



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Relatório parcial de Autoavaliação Institucional

Ituiutaba, Minas Gerais

2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório parcial de autoavaliação institucional Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Ano de Referência 2019

**Ituiutaba, Minas Gerais
2020**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 507

Nome: Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Eduardo Moreira Marques

Procuradora Institucional: Prof. Lúcia Ramos de Sousa

**Endereço: Av. Geraldo Alves Tavares, 1980. Campus Universitário.
Ituiutaba-MG CEP: 38302-223**

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Composição da CPA – FACULDADE MAIS DE ITUIUTABA (2018-2020):

De acordo com Portaria 07/2018

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Kátia Mara Franco Guimarães.

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Marcus Vinícius Ferreira de Paiva.

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Sueli Aparecida Neves Pacheco.

Contatos por meio do e-mail: cpa@FacMais.edu.br

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	
1.1 Breve contextualização histórica da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais.....	05
1.2 Composição da CPA.....	07
1.3 Objetivos.....	08
1.3.1 Geral.....	08
1.3.2 Específicos Avaliação Interna.....	08
1.3.3 Específicos Avaliação Externa.....	09
2 METODOLOGIA.....	09
2.2 Análise dos Indicadores.....	10
3 DESENVOLVIMENTO.....	15
4 ANÁLISE DOS DADOS.....	16
4.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
4.2 Resultados do EIXO.....	20
4.3 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	21
4.4 Resultados do EIXO.....	21
4.5 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	26
4.6 Resultados do EIXO.....	26
4.7 EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	39
4.8 Resultados do EIXO.....	39
4.9 EIXO 5 - Infraestrutura Física.....	47
4.10 Resultados do EIXO.....	47
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51
SUGESTÕES RELATADAS NA AVALIAÇÃO.....	54
REFERÊNCIAS.....	57

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2019. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos forte, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de todos os setores da Instituição, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que podem ser úteis aos gestores, docentes e toda a comunidade acadêmica.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

1.1 Breve Contextualização Histórica da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

A Escola de Administração de Empresa de Ituiutaba (EAEI), atualmente, Faculdade Mais de Ituiutaba (FacMais) foi criada – de acordo com a ata da reunião da Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Ituiutaba (ACIAP), hoje, Associação Comercial e Industrial de Ituiutaba (ACII) – na reunião realizada no dia 27 de setembro de 1968. A ACIAP, nessa data, estava sob a direção do Sr. Nivaldo Inácio Moreira e a decisão de criar a Escola e o Curso deu-se em função da carência de profissionais especializados para administrar as empresas que movimentavam a economia local e regional. (LOPES; PACHECO, 2009). Lopes (2008) ressalta que nessa mesma reunião e ainda, de acordo com a ata citada, foi formada a comissão de ensino que cuidaria da implantação da EAEI e do curso de Técnico em Administração de Empresas, sendo nomeado o Dr. Pedro Neto Rodrigues Chaves, nos termos da Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965.

Segundo Chaves (1984), em 31 de março de 1970, o curso Técnico de Administração de Empresas foi autorizado, por meio de um decreto assinado por Emílio G. Médici, Presidente da República, e começou a funcionar, em 02 de abril do mesmo ano, “[...] a primeira escola de nível superior na cidade. Esta se instalou gratuita e provisoriamente, nas dependências do Instituto Marden que, mais uma vez, abria suas salas para a formação profissionalizante da mocidade tijuicana”. (CHAVES, 1984, p. 65)

O curso Técnico de Administração de Empresas da EAEI, em 1972, passou a ser ofertado na sua sede atual – no Campus Universitário – e, por meio do Decreto Federal 76.159, de 26/08/1975 e do Parecer CFE 2.516/75, de 02/07/1975 ficaram,

legalmente, reconhecidos o curso de Administração de Empresas e a EAEI. Vale ressaltar, também, que a Lei nº 7.321, de 13 de junho de 1985, no Art. 1º, parágrafo único, sancionou a alteração da denominação da categoria de Técnico em Administração para Administrador e, em consequência dessa alteração, o curso de Técnico em Administração de Empresas passa a chamar-se Administração e o profissional formado nessa área torna-se Bacharel em Administração – Administrador.

Em 1983, a EAEI passa a chamar-se Escola Superior de Ciências Administrativas de Ituiutaba (ESCAI) e, em 11 de fevereiro de 1985, por meio da Portaria Ministerial nº 306, de 18 de abril de 1985, é autorizado o funcionamento do curso de Ciências Contábeis e a instituição alterou o nome para Escola Superior de Ciências Contábeis e Administrativas de Ituiutaba (ESCCAI). Com a criação dos cursos de Turismo e Comunicação Social, a ESCCAI passou a chamar-se Faculdade Mais de Ituiutaba (FacMais), de acordo com a Portaria 3.265, de 31 de outubro de 2013. A Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais é mantida pelo Centro de Educação Superior de Inhumas Ltda. (CESIN) e, de acordo com o seu Regimento “se relaciona com a entidade mantenedora por meio do seu Presidente, e do CONSU - Conselho Superior de Administração”.

É nesse contexto de mudanças sócio-político-histórico-econômicas locais, regionais e mundiais que se insere, ao longo dos últimos 49 anos, os curso de Administração, Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda da FacMais, que a partir de Fevereiro de 2019 passou a contar também com os cursos de Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia e Odontologia, buscando cumprir a **Missão** da IES “Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural”, e também a **Visão**: “A visão da FacMais é assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Inhumas, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas.”.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Composição da CPA – Faculdade Mais de Ituiutaba (2018-2020):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^ª. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Kátia Mara Franco Guimarães.

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Marcus Vinícius Ferreira de Paiva.

Representante da Sociedade Civil Organizada – Sueli Aparecida Neves Pacheco.

Contatos por meio do e-mail: cpaitba@facmais.edu.br

A Versão do presente relatório é Parcial, visto que contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2019), explicitando os eixos trabalhados.

1.3 Objetivos

1.3.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.
- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

1.3.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na FacMais-Ituiutaba;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;

- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade Mais de Ituiutaba.

1.3.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's;
- Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

2. METODOLOGIA

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade Mais de Ituiutaba tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Semestralmente a CPA convida os discentes, docentes e funcionários para participarem do processo de Autoavaliação respondendo os questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo

o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

A avaliação resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no período do ano letivo de 2019 sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo.

2.1 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2019

Público-alvo	Quantidade (universo)	Quantidade (amostra)	Respondentes: amostra em relação ao universo %
Corpo Discente	264	152	57,59%
Corpo Docente	26	21	80,09%
Técnico-Administrativo	10	03	30%
Total	300	176	58,70%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2019

A tabela 1 refere-se ao público-alvo de respondentes no ano de 2019. Esse público é formado por discentes do curso de Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social, habilitação em Publicidade e Propaganda, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Odontologia, docentes que ministram disciplinas nesses três cursos e colaboradores que compõem o corpo técnico-administrativo nos setores de secretaria, biblioteca, financeiro, TI.

2.2 ANÁLISE DOS INDICADORES

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O delineamento da análise e interpretação dos dados estava vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade Mais de Ituiutaba.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

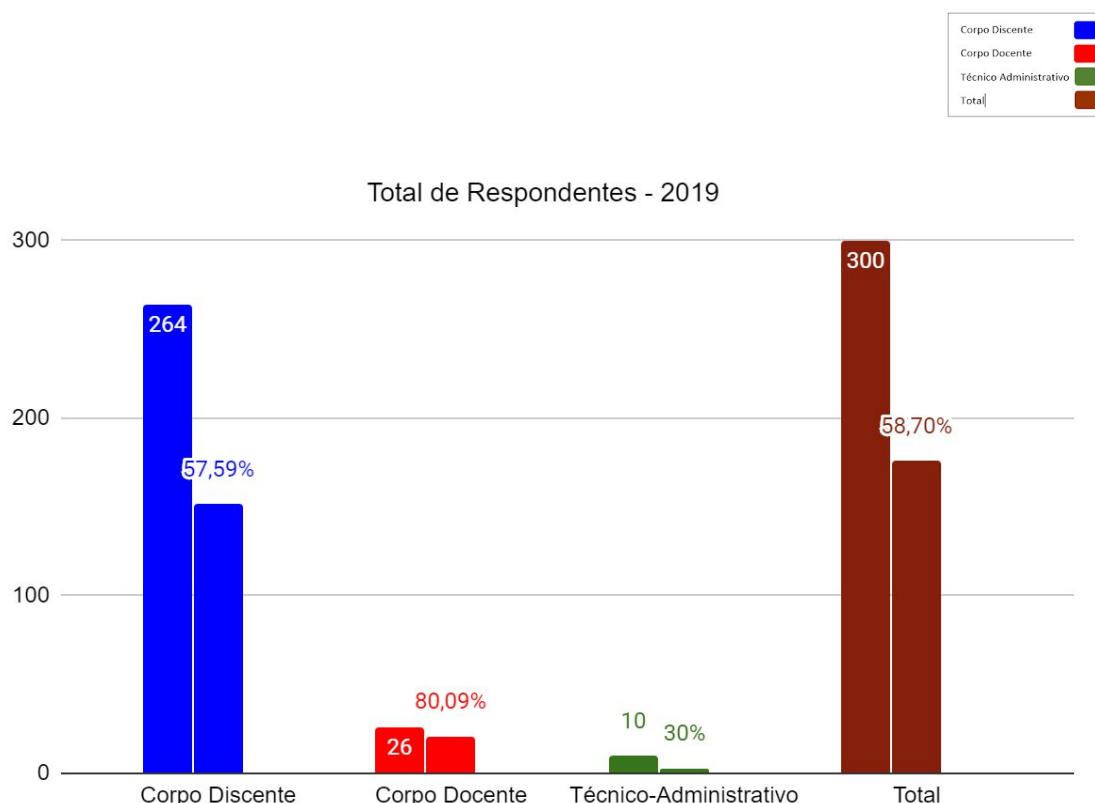
2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado à Direção Acadêmica da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria e do membro participantes da comissão própria de avaliação.

Em relação ao ano de 2018, o universo dos participantes da autoavaliação subiu de **135** para **300** participantes. Porém, é importante ressaltar que mesmo o universo dos participantes ter mais que dobrado, a porcentagem da participação na pesquisa ainda precisa aumentar, se comparado a porcentagem de discentes que responderam ao questionário no ano de 2018 em relação ao ano de 2019 aumentou em 8,63%, o corpo docente em relação ao último ano de 2018 houve uma diminuição de 18,59% em 2019, outro dado preocupante foi a participação do técnico administrativo que em 2019 teve uma diminuição de 70% em relação ao ano de 2018. Portanto, o universo dos participantes da autoavaliação no ano de 2019 perfaz um quantitativo de 300.

Gráfico 1 – Público-alvo e Universo da Pesquisa



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2019

No processo de avaliação interna, os discentes, os docentes e técnicos administrativos foram convidados a participar por meio da consulta direta, realizada eletronicamente por meio da ferramenta educacional *Google* Formulários. Todo discente teve acesso ao questionário de avaliação por meio dos diversos canais de comunicação da instituição (redes sociais, site institucional, e-mail acadêmico, etc.).

A participação na pesquisa institucional é voluntária e Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, os discentes acessaram os questionários de avaliação dos docentes que ministraram disciplinas no semestre, avaliaram os coordenadores de curso, a direção acadêmica e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca, central do aluno, estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, serviço de Xerox, estacionamento, entre outros aspectos. Os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação realizado eletronicamente, podendo avaliar a Coordenação de Curso,

Direção Acadêmica, as turmas em que lecionaram durante o semestre letivo, os serviços prestados pela secretaria, lanchonete, xerox, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, laboratórios, acessibilidade, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

1º- Pesquisa aplicada aos alunos da Graduação;

2º- Pesquisa aplicada aos docentes;

3º- Pesquisa aplicada ao corpo técnico administrativo.

4º- Discussões das propostas e projetos visando melhoria institucional;

5º- Consolidação dos dados e elaboração do relatório;

6º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;

7º - Envio dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;

8º - Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados obtidos nesse processo foi possível:

- Avaliar a instituição em relação ao seu planejamento institucional, sua responsabilidade social, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição e a sua sustentabilidade financeira.
- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento a Central do Aluno
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (atendimento e acervo);
- Avaliar o grau de satisfação com a infraestrutura e etc.
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes.

A Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhorias das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade. Além de todas as avaliações citadas acima, foram utilizados na elaboração do relatório informações geradas por outras fontes, a seguir:

a) Dados do ENADE dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda (cursos avaliados em 2018, cujo resultado foi divulgado em 2019);

b) Resultado do relatório da comissão de avaliação do recredenciamento da instituição;

c) Resultados das avaliações feitas pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC por meio das comissões de avaliação *in loco* para autorização dos cursos de Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Enfermagem, Farmácia e Odontologia.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as

ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se, que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional. A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

O Plano de Trabalho da CPA para 2019 exigiu novas estratégias para a metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das suas ações. É importante ressaltar a contribuição e a parceria da instituição com a *Google for Education*, que possibilitou por meio da ferramenta *Formulários*, construir questionários atrativos e de fácil acesso a todos que fazem parte da comunidade acadêmica e externa.

Faz-se necessário deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA hoje tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.

3. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação de 2019 (parcial) foi orientado pela normativa do SINAES e considerou os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão

da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2019, conforme previsto nas metas do PDI (2018-2022). Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade Mais de Ituiutaba para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

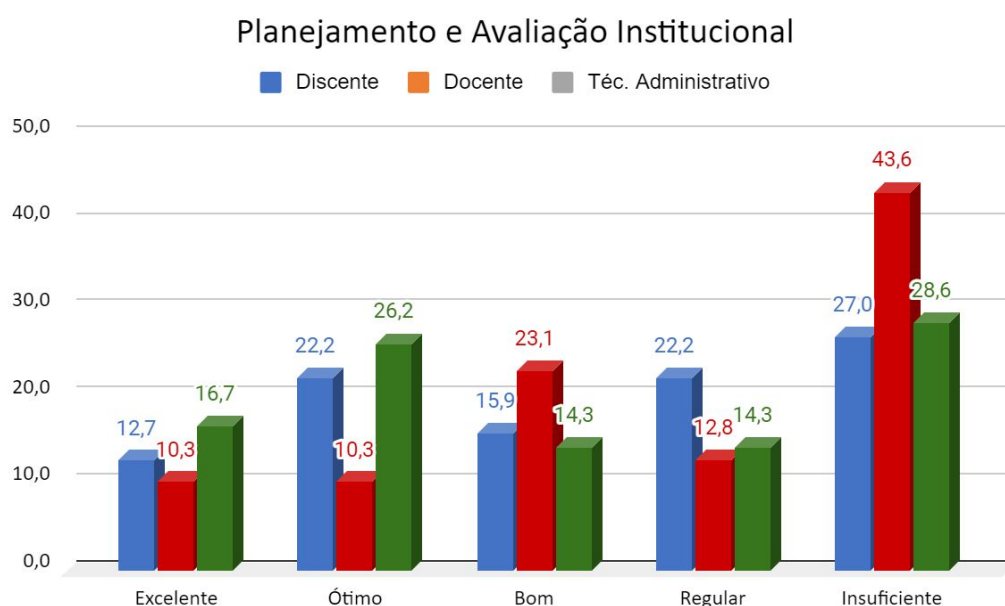
Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedica-se a apresentar algumas recomendações à Mantenedora e à Direção.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pelos discentes em relação às diversas áreas da Instituição.

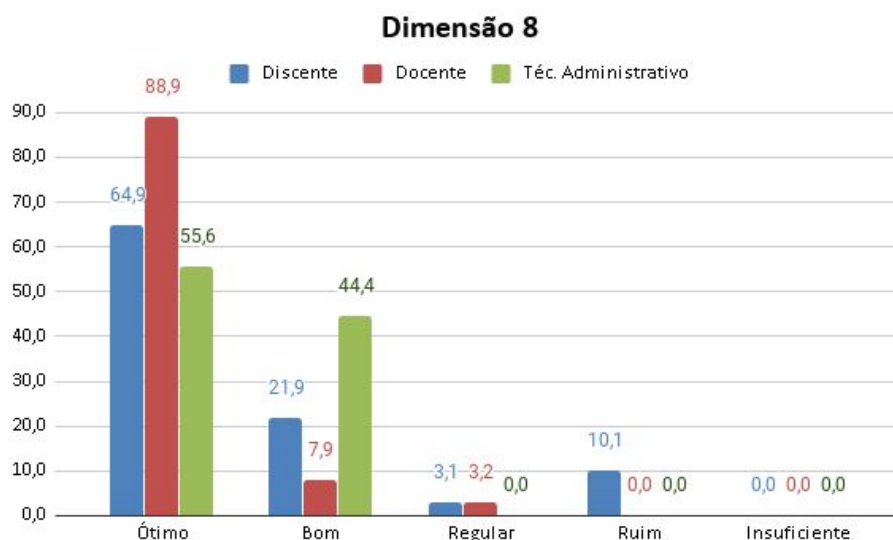
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2019.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Não somente em razão das exigências normativas, mas com o compromisso com a qualidade do ensino ofertado e com a melhoria crescente de suas práticas educacionais, a Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais, busca sempre o aperfeiçoamento das mesmas por meio da articulação entre os pilares que regem a educação superior, o planejamento das suas ações, a execução de suas políticas e os resultados da avaliação institucional interna e externa. Os processos decisórios da instituição devem estar fundamentados e orientados por essa articulação e integração das suas ações, planejamentos e avaliações.

A prática permanente da Autoavaliação tem se constituído como instrumento de conhecimento institucional, por permitir que melhor se conheça as fragilidades/pontos a melhorar e as forças da instituição de forma a orientar as ações corretivas, as intervenções necessárias, para que a IES esteja em constante melhoria e aperfeiçoamento dos conhecimentos e ações, a fim de atingir as suas metas e objetivos.

A partir das reflexões proporcionadas pela Autoavaliação a instituição tem como rever as experiências vividas, planejar e implementar novas ações, adequar as suas práticas e resultados aos objetivos previamente estabelecidos.

Nessa parte do Relatório analisa-se os processos de avaliação e de planejamento da Faculdade Mais de Ituiutaba, analisa-se a utilização dos resultados das avaliações externas e da Autoavaliação nas tomadas de decisão. Pode-se dizer que se objetiva nesse eixo discorrer sobre as propostas de avaliação elaboradas pela CPA e demonstrar como os dados gerados nas avaliações têm sido utilizados na gestão da Instituição, no planejamento e melhoria contínua.

Avaliações Externas

Na tabela abaixo estão os conceitos de Avaliações da Faculdade Mais de Ituiutaba:

TABELA I

Conceitos de Avaliações da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Avaliação	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2016
IGC – Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC Contínuo	2.0793	2018

Fonte: MEC/Inep

Além da Autoavaliação sistemática e estruturada, outras referências estão sendo consideradas para o desenvolvimento dos trabalhos da CPA, como as avaliações *in loco* para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a FacMais tem passado.

Nos últimos dois anos (2018 e 2019), a FacMais, recebeu várias Comissões Avaliadoras para a autorização dos cursos de bacharelados (Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia e Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia) na modalidade presencial. Vários aspectos foram destacados por estas comissões, como a excelência do corpo docente, a estrutura das salas de aula e dos laboratórios, o acervo bibliográfico, a formação das coordenações de curso, a infraestrutura física, entre outros aspectos, corroborando em parte com os resultados obtidos nas nossas avaliações semestrais. Assim

sendo, os 9 cursos obtiveram avaliação muito positiva pelas respectivas comissões, sendo atribuído conceitos satisfatórios.

As Comissões Avaliadoras sempre contribuíram para o crescimento institucional ao apontar pontos de fragilidades e potencialidades institucionais. Nesse sentido, a instituição vem crescendo em número de alunos, cursos e docentes, e, para continuar garantindo aos seus docentes o conforto necessário para o exercício profissional.

As visitas das Comissões Avaliadoras puderam demonstrar que os projetos pedagógicos dos cursos se encontram atualizados, devidamente adequados às diretrizes curriculares e atendem às necessidades e características institucionais. O INEP/MEC, na verdade, confirma a qualidade do ensino oferecido pela instituição e sua adequação às diretrizes normativas.

Os dados obtidos nas avaliações feitas pelo INEP/MEC foram objeto de análise e discussão na CPA juntamente com as coordenações e colegiados de curso.

Autoavaliação

Semestralmente a CPA realiza o processo de Autoavaliação com as participações dos discentes e docentes de todos os cursos da graduação. O processo é feito por meio eletrônico, sendo a participação voluntária para maior confiança nos resultados. No entanto, os membros da CPA trabalham constantemente para que o maior de números de alunos participem, assim como todos docentes e técnicos administrativos da instituição.

Até o segundo semestre de 2017, os discentes participantes acessaram uma plataforma eletrônica e respondiam os questionários específicos, e, entre outros aspectos importantes, avaliavam o corpo docente do semestre, ou seja, os professores de cada disciplina, bem como, a coordenação do curso, o curso, a direção acadêmica, os serviços e atendimentos prestados e a estrutura física da instituição. Porém, tendo em vista a dificuldade do discente em perceber os resultados das avaliações anteriores, a CPA percebeu a necessidade de trabalhar

mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos para aumentar a adesão dos mesmos.

Nesse sentido, nos últimos dois anos (2018/2019), foi feita uma campanha de divulgação envolvendo o setor de Comunicação e Marketing da Instituição, bem como a coordenação de cursos para que houvesse maior engajamento e participação dos alunos.

No fim do primeiro semestre os discentes responderam a um questionário de Autoavaliação, podendo avaliar o seu desempenho enquanto aluno, como também avaliar cada docente na turma em que ministra aula no semestre e avaliou também a coordenação do curso, os serviços prestados, as condições da sala de aula, infraestrutura, acessibilidade e outros aspectos.

Ficou evidenciado para a CPA que a Comunicação Interna, junto com os coordenadores de curso, tem um papel fundamental no processo da realização da Pesquisa Interna. A CPA entende que a devolutiva dos resultados bem como as ações decorrentes do processo avaliativo é fundamental para a credibilidade da avaliação. Por isso, a CPA vem discutindo as medidas que devem ser tomadas para que outros atores institucionais, como os gestores, especialmente coordenadores de curso e docentes estejam mais envolvidos e auxiliem mais efetivamente no processo de conscientização dos discentes na sua participação.

Resultados

A estrutura da avaliação interna é dividida em 4 módulos. O primeiro trata de aspectos institucionais, como direção, coordenação, infraestrutura e serviços. O segundo trata, especificamente, da avaliação dos professores, realizada no primeiro semestre de 2019. o primeiro módulo foi respondido por toda a comunidade acadêmica. O segundo módulo foi respondido apenas pelos docentes. O terceiro módulo trata dos aspectos institucionais, porém, sob o ponto de vista do corpo docente. O quarto e último módulo tem com abordagem a concepção dos técnicos administrativos da Instituição, diretamente envolvidos no processo de atendimento e apoio ao discente.

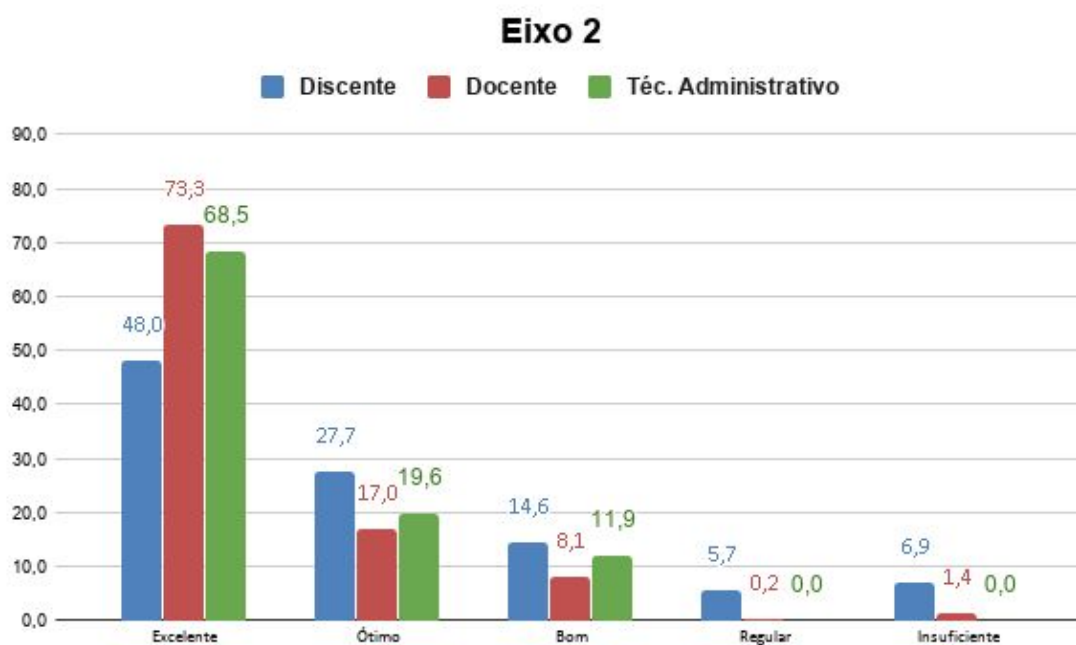
4.3 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.4 RESULTADOS DO EIXO 2

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

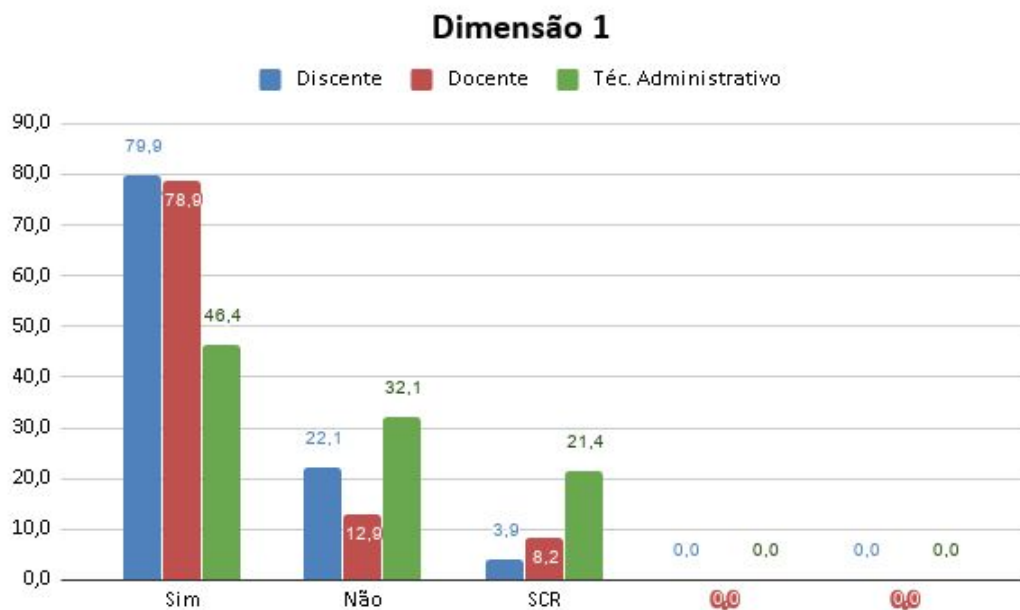
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional



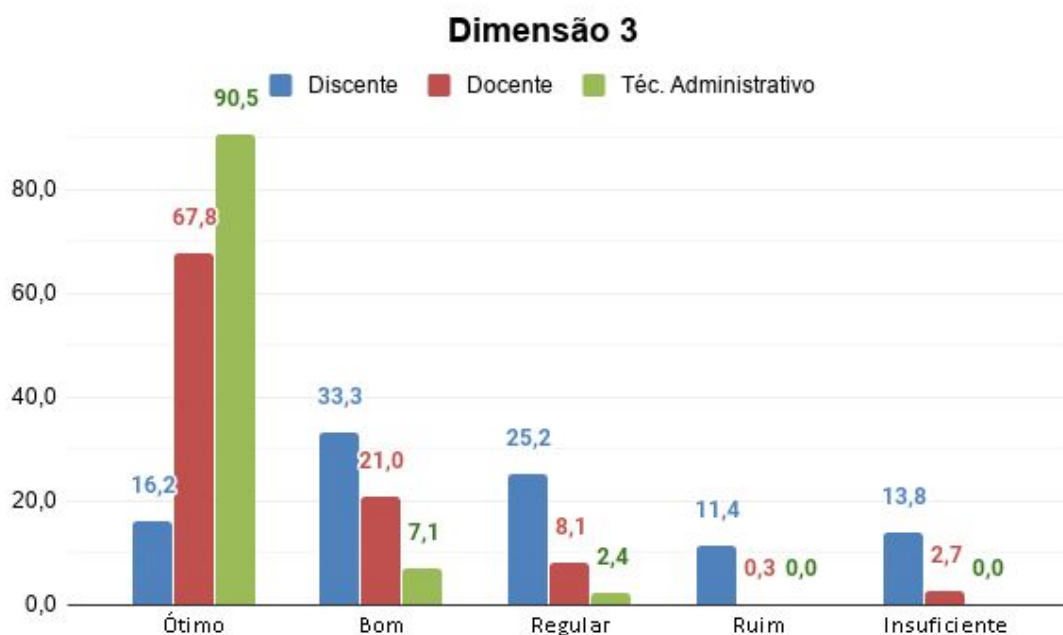
Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2019.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

No Eixo 2 encontram-se contempladas as Dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. A instituição tem como Missão: *“Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural”*.

A visão da FacMais “é assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Inhumas, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas”.

A Faculdade Mais de Ituiutaba tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em áreas do conhecimento, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- o diálogo como instrumento de soluções;
- a qualidade no ensino;
- a ética, a moral, a solidariedade e a integração social;
- a liberdade com disciplina e responsabilidade. ”

Com efeito, a Missão Institucional mostra claramente o seu papel diante da comunidade interna e externa. Dessa forma, os princípios e valores institucionais demonstram como a Instituição de Ensino deve cumprir a sua missão. Assim, a Responsabilidade Social, meio de cumprimento da função social da Instituição de Ensino, deve ser realizada como forma de contribuir para o cumprimento da Missão Institucional e de modo a atender as exigências dos seus valores e princípios.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem as metas previstas no PDI. Em 2018, a instituição elaborou o Plano de Desenvolvimento Institucional para vigorar no quinquênio de 2018/2022 e aprimorou os aspectos

relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocam o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

A direção tem experiência em trabalhar com projetos sociais e sabe de sua importância, pretendendo engajar o corpo docente e os alunos nessa ação.

Convênios firmados com instituições filantrópicas visam levar conhecimento técnico de informática para pessoas carentes, além de disponibilizar os laboratórios de informática, estúdio de fotografia e a biblioteca para convênios com associações e com a Prefeitura de Ituiutaba. Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 2 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso ético-social, visto que 81,36% da comunidade acadêmica corrobora e aprova o papel social desenvolvido pela IES.

Os gráficos mostram que quanto à dimensão 1, que trata da missão e do plano desenvolvimento institucional e dimensão 3 que diz respeito à responsabilidade social. A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho de um processo em suas ações, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar. Nesta percepção, acredita-se que o respondente deverá ter conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas.

Segundo dados do gráfico, o eixo 2 foi avaliado como excelente por 68,5% do Técnico Administrativo, 73,3% de satisfação do Corpo Docente e 48,0% dos discentes. Se comparado avaliação anterior, verifica-se uma diferença significativa visto que houve uma melhora no percentual, que tinha uma média de 41,16% da comunidade acadêmica que concordava que a instituição cumpria sua responsabilidade com a comunidade, passando para uma média de 63,26% de concordância da comunidade acadêmica, ou seja, foi analisado que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI.

A FacMais em consonância com as necessidades e expectativas da comunidade e em parceria com vários segmentos do mercado de trabalho, oferece todos os semestres, cursos que incrementam o desenvolvimento profissional adequados ao que a sociedade almeja, além de várias atividades em que os alunos aplicam os conhecimentos aprendidos em projetos sociais, tanto na esfera municipal como na estadual.

Em 2019 foram realizados os projetos “Na Loucura Real”, “Feproarti – Feira do Produtor e artesão de Ituiutaba”, “Fotografando na Escola”.

4.5 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

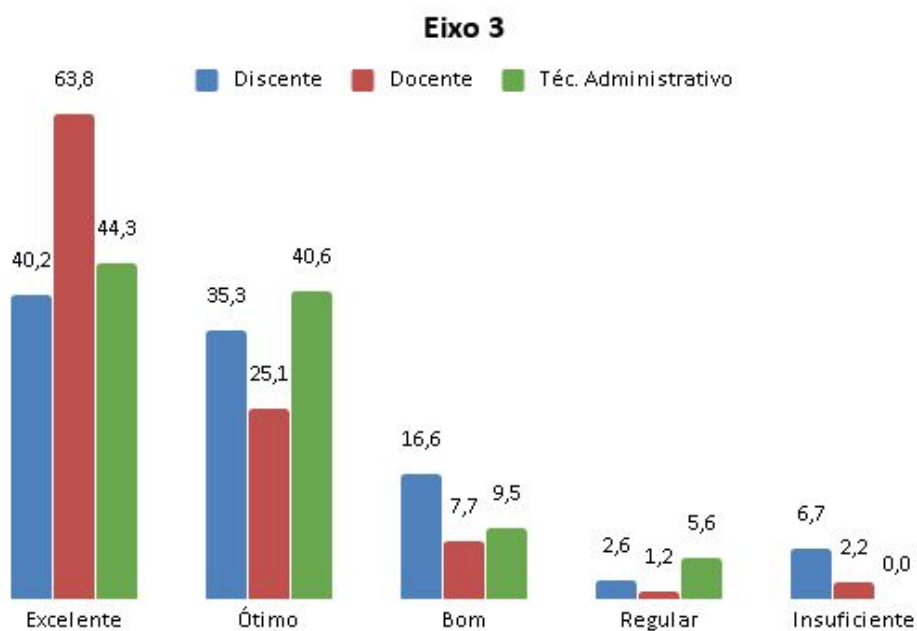
4.6 RESULTADOS DO EIXO 3

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

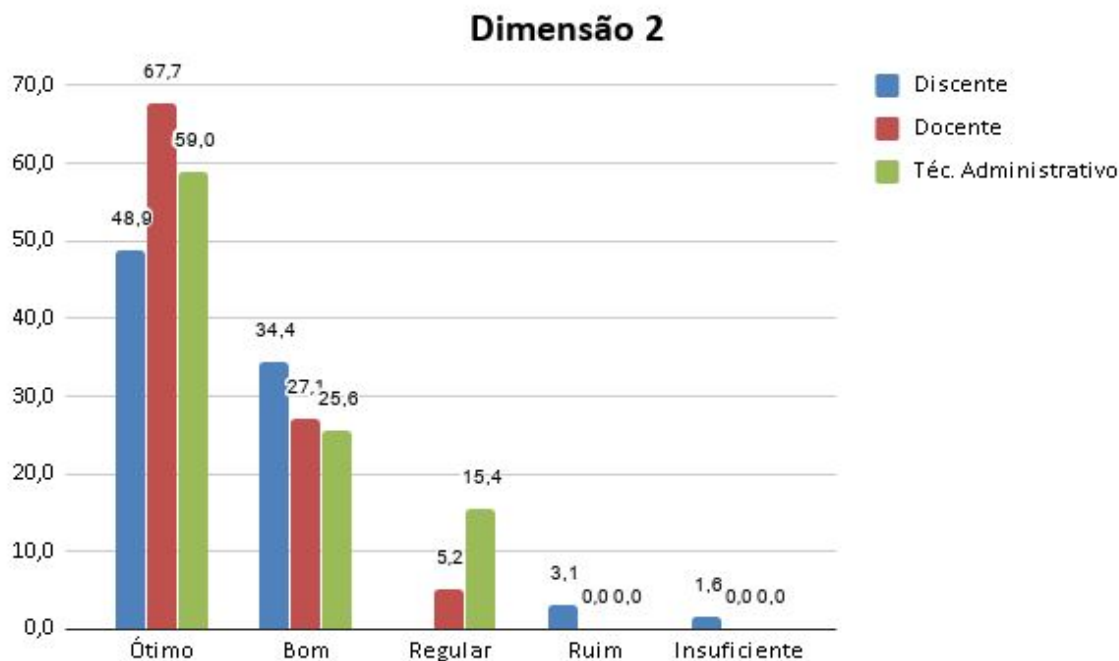
Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

EIXO 3



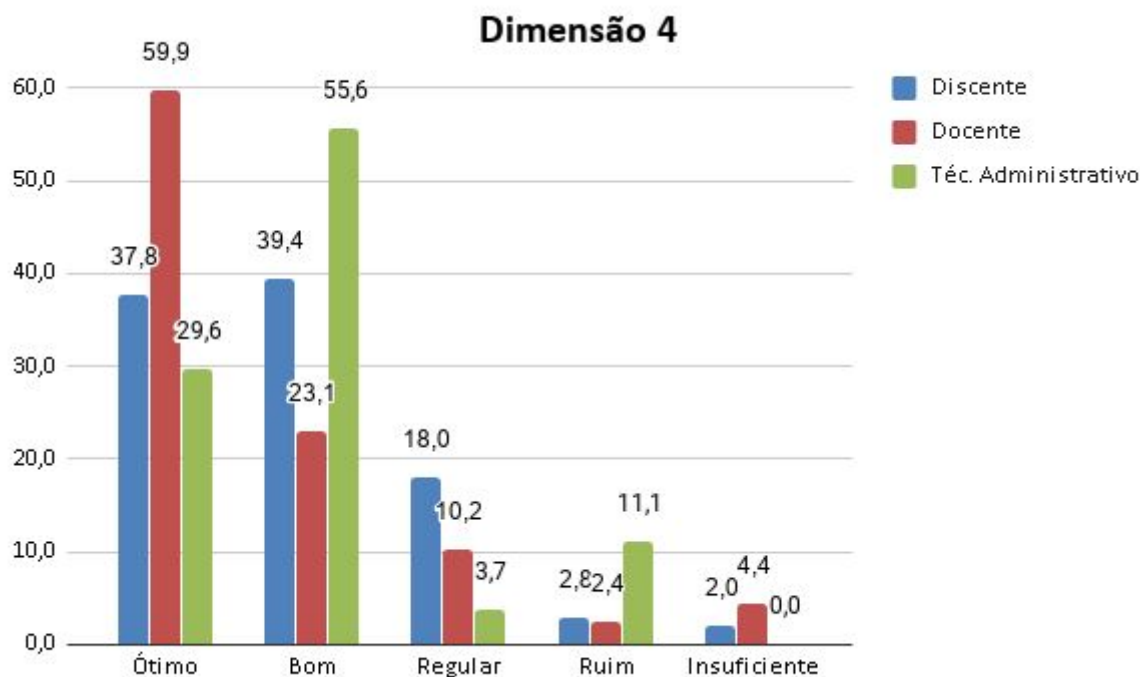
Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.



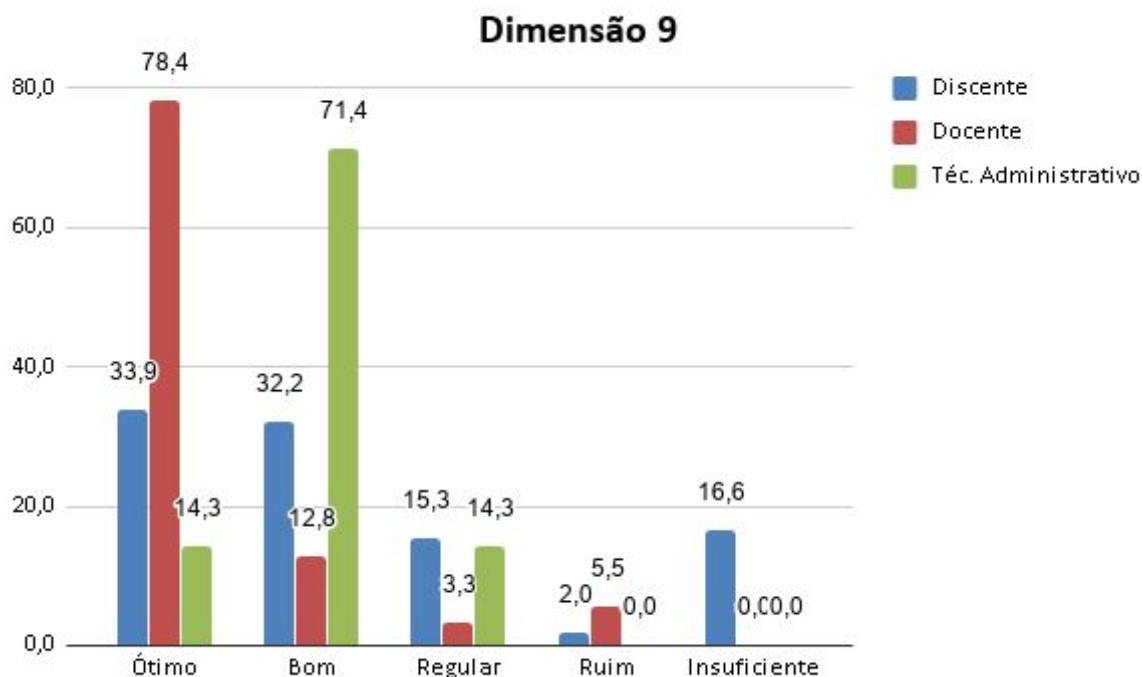
Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2019.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2019.

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão.

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articulará ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.

- b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.
- c) Impulsioneamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado através da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenadores de curso, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos serão reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ser mais específico e na busca em atingir os objetivos educacionais, nas Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade Mais de Ituiutaba, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana Científica que acontece no primeiro semestre.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos serão coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa serão acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, serão promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do

Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC). Como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da FacMais visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Já nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de eventos culturais como a Quarta Cultural <momento cultural realizado durante o intervalo acadêmico>, o Coral Canta Mais <que tem por objetivo ofertar à comunidade acadêmica e à comunidade externa ações de cultura e arte. O Coral Canta Mais em 2019 realizou três apresentações contemplando um público aproximado de 300 pessoas, cursos e serviços de programas específicos.

A FacMais desenvolverá atividades extensionistas e agregará valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundir a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminar conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da escola (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade. Nesse sentido, em 2019 foram oferecidos à comunidade externa vários

cursos de extensão como <Gestão de Finanças Pessoal; Excelência em Vendas; O conhecimento científico do uso de plantas medicinais; Boas práticas para disposição final do lixo; Educação Financeira como fator de Qualidade de Vida; Fotografia, Filmagem e Edição com dispositivos móveis; Atualidades sobre a prisão cautelar e a pena de prisão no Brasil; Excel: uma ferramenta de organização pessoal; O sofrimento psíquico na atualidade: ansiedade, depressão e qualidade de vida; A formação do nosso povo: ferramentas para conhecer nossa cidade e região; Noções de Direito de Família: efeitos do divórcio e da dissolução da união estável; Tópicos Gramaticais; Fluxo de caixa como gestão de pequena empresa; Marketing Pessoal: construindo a imagem profissional> e vários outros no decorrer do ano letivo.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Como uma Instituição de Ensino a Faculdade Mais de Ituiutaba produz conhecimento, transmite conhecimento e deve socializar o conhecimento pelas suas ações e políticas de Extensão. Nesse sentido, é importante que tudo o que acontece em seu interior fique fechado em si mesma, ao contrário, exige que como instituição de ensino, estabeleça canais de comunicação internos e externos.

Internamente, a boa comunicação garante transparência e participação democrática na Instituição. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que todos os membros da comunidade acadêmica possam participar das iniciativas, ações e programas institucionais. Daí a importância de canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática.

A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na FacMais canais ou veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;
- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.
- *Google for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Murais localizados nos Blocos;
- Site Institucional;
- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Ituiutaba que tem uma abrangência com regional.

Comunicação Institucional

A comunicação institucional é realizada pelo Departamento de Comunicação e Marketing que é responsável por da comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos. Compete à Comunicação Institucional informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Ituiutaba.

Ouvidoria

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

A Faculdade Mais de Ituiutaba, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável.

Para tanto, a política de atendimento e apoio ao discente nos últimos anos, em especial 2017, passou por um processo de reestruturação com a criação do Núcleo de Apoio ao Aluno – NUAL. Por meio do Núcleo objetiva-se contribuir para a perfeita integração do acadêmico no meio universitário, desenvolvendo um relacionamento interpessoal para auxiliá-lo a superar eventuais problemas que venha a enfrentar como dificuldade de aprendizagem, relacionamento ou motivacional em relação aos estudos.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o NUAL por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários dentro da sala de aula, em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- o) Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- p) Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- q) Convênio com a *Google for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meios dos aplicativos fornecidos pela Google.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma

estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

O gráfico do Eixo 3 (pág 26) apresenta os dados da dimensão 2, dimensão 4 e dimensão 9. Os dados da dimensão 2 apresentam informações da proposta de ensino da Faculdade Mais de Ituiutaba, e constituem-se de constantes dados das inovações e adequações, metodologias que serão desenvolvidas pela instituição de ensino, utilizadas na inter-relação entre os diversos estágios da formação acadêmica de cada aluno no seu respectivo curso. Importante ressaltar, que a partir do II Semestre Letivo de 2017 a IES passou a trabalhar efetivamente com as Metodologias Ativas, em que o aluno passa a ser o centro da atenção na construção do conhecimento, onde ao “professor não basta apenas dominar o conteúdo, embora seja fundamental no processo de ensino-aprendizagem. Por isso, a introdução do processo de ensino e aprendizagem ativo”. (NOVA, Silvia; MIRANDA, José; LEAL, Edvalda, 2017).

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética.

Após um ano e meio da introdução das metodologias ativas nas aulas da FacMais é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que há muito espaço para melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A FacMais oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2018, com uma média de 85,2% da comunidade acadêmica responderam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão, estão entre excelente e ótimo e em 2019 a média dessa porcentagem aumentou apenas 4,26%, subindo para 87,5% a satisfação da comunidade acadêmica em relação à Dimensão 1 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Os gráficos apontam que os discentes não estão totalmente satisfeitos com a Dimensão 1, pois a média entre Ótimo e Bom é de 41,65%, ou seja, é preciso que as coordenações de curso trabalhem junto ao corpo docente de cada curso a nova metodologia implantada na instituição para cumprir com excelência o que está intrínseco em sua Missão.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade Mais de Ituiutaba conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente do público-alvo da IES.

Em 2018 o relatório deixou evidenciado que a Dimensão 4 era um ponto a melhorar, aos poucos está atingindo o nível desejado pela IES, pois no geral atingiu uma média excelente de 39,2% (discente), 55,2% (docente), 44,7% (Téc Administrativo). Para que essa média aumentasse em 2018 a instituição alterou completamente o site institucional, que ficou com um layout mais jovem e mais interativo, as redes sociais (Facebook, Instagram e WhatsApp) funcionam em tempo integral, o e-mail institucional hoje é uma ferramenta de comunicação extremamente eficaz, principalmente após a IES ter feito a parceria com a *Google for Education*. Porém, em 2019, após todas essas mudanças verificou-se que a média de satisfação dos discentes caiu 1,4% pontos percentuais, em contrapartida a média

dos docentes e técnico administrativo permaneceu na média de 2018. Em 2018, os números já demonstravam que após ser inserido na instituição o departamento comercial e de marketing, a relação da comunicação externa com a sociedade civil, melhorou significativamente, já que 79,6% dos entrevistados disseram que a comunicação com a sociedade está entre Ótimo e Bom. E esse ponto específico, tido como uma fragilidade, passou a ser um dos diferenciais da instituição. Hoje, a população de Ituiutaba e de mais 14 municípios da Região do Pontal do Triângulo Mineiro, com cerca de mais de 199.000 habitantes sabem onde fica a FacMais e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição.

A FacMais tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida e o crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

A IES tem à disposição dos docentes o NEIC – Núcleo de Extensão e Iniciação Científica e o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. Em 2019 o NUAL realizou dezenas de atendimentos e o resultado desse trabalho veio na alta porcentagem de satisfação da comunidade acadêmica, já que 88% responderam estar satisfeitos com o atendimento realizado. O NEIC com 63,2% de satisfação da comunidade acadêmica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

A ouvidoria é um serviço especial de comunicação interna e externa em que os membros da comunidade acadêmica e da comunidade externa podem deixar suas queixas, elogios, informações, críticas e sugestões. Funciona regularmente atendendo as demandas da forma mais rápida possível, principalmente porque, quando o aluno entra em contato com a ouvidoria ele espera obter a resposta de forma rápida e objetiva. Em consonância com a CPA este canal em 2019 atendeu prontamente os chamados que chegaram por meio do e-mail institucional e/ou até pessoalmente, já que a Ouvidoria atende a comunidade acadêmica presencialmente. Os 63,2% de satisfação da comunidade acadêmica corrobora com o trabalho que está sendo realizado e considera que muito pode ser melhorado.

Por fim, em relação à dimensão 9 que tem como objetivo o atendimento aos alunos, está com índices considerados excelentes, principalmente porque no ano de 2019 todos os canais de atendimento ao aluno foram muito bem avaliados, tendo em vista a Dimensão 9 que está com um índice de satisfação de 83,5%.

4.7 EIXO 4 - Políticas de Gestão

4.8 RESULTADOS EIXO 4

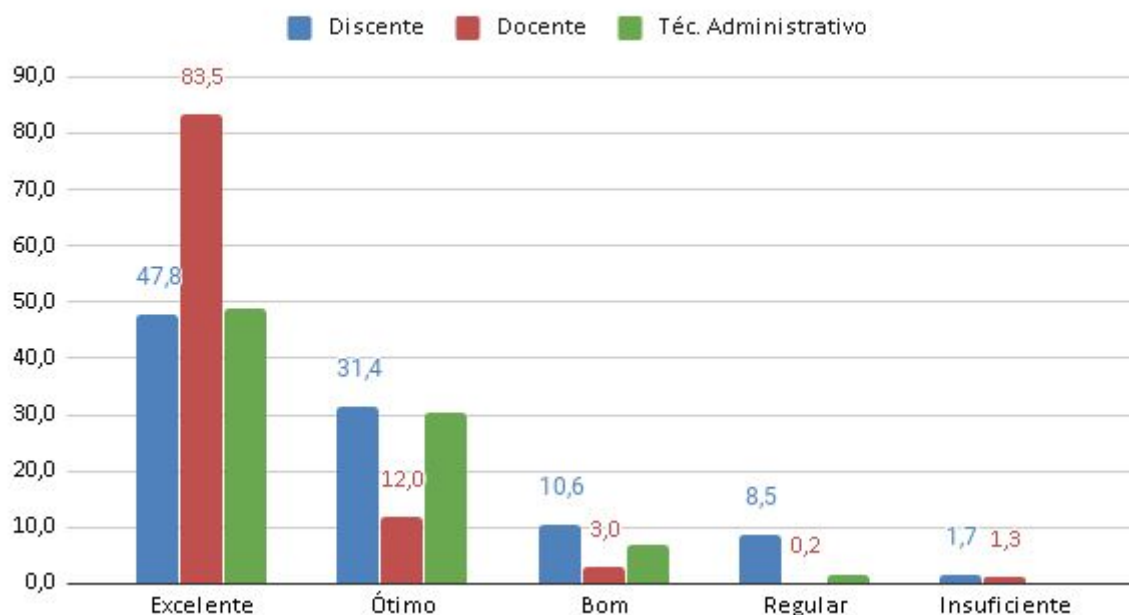
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 4 - Políticas de Gestão

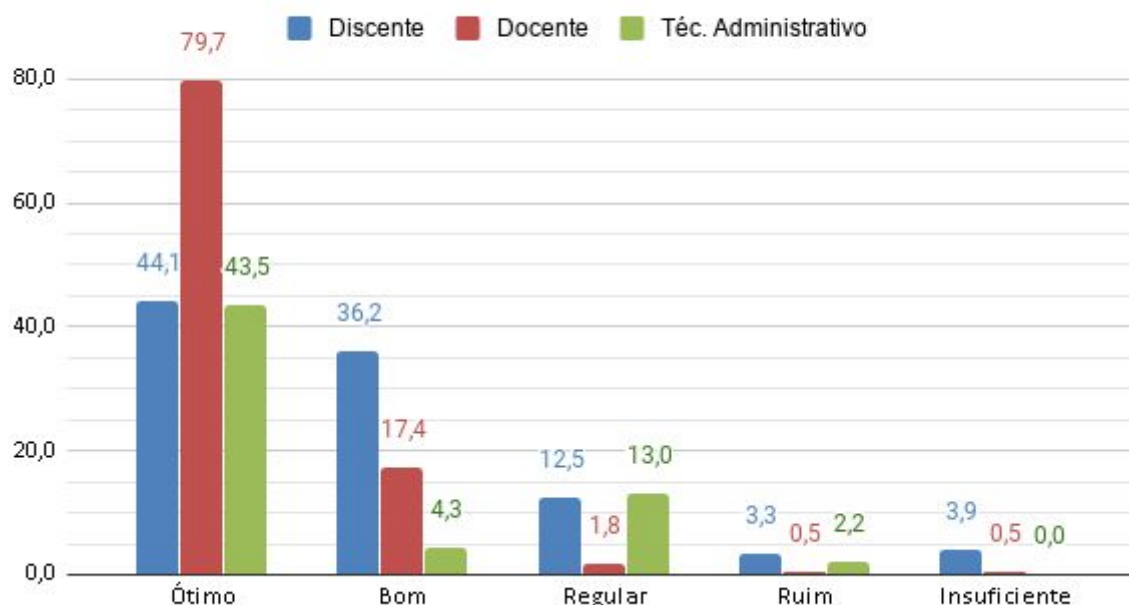
Eixo 4



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

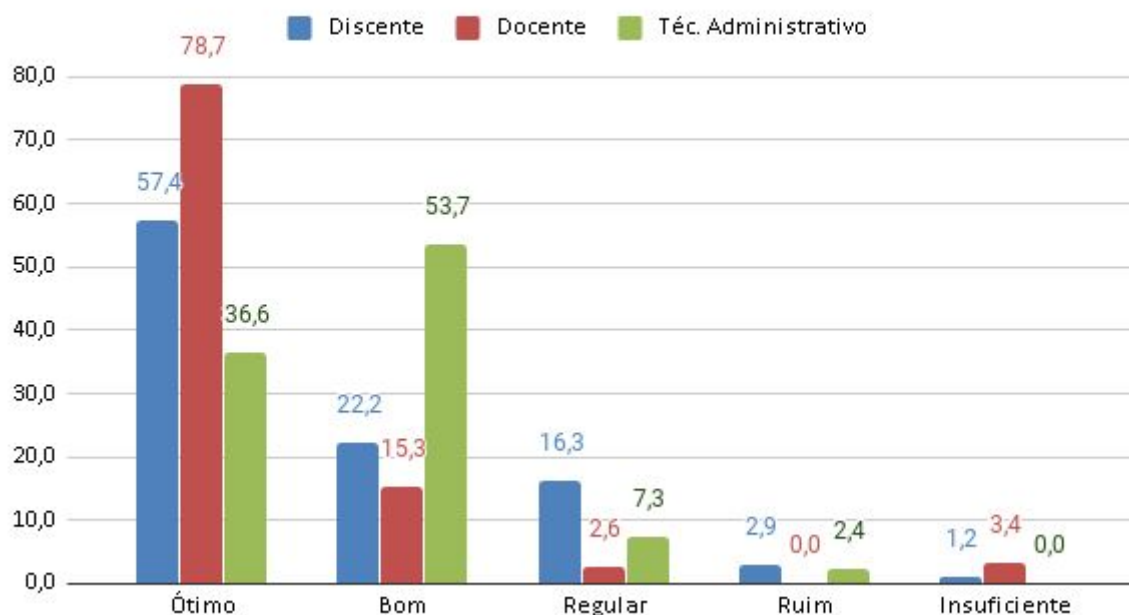
Dimensão 5



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

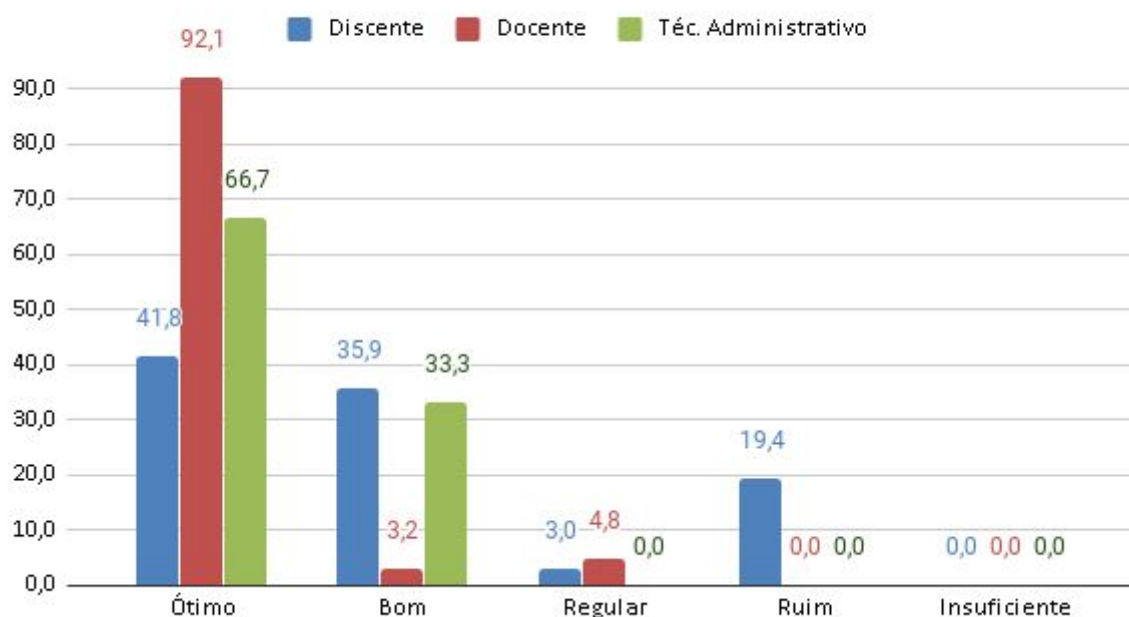
Dimensão 6



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Dimensão 10



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2019.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES. Os dados do gráfico 13 dizem respeito à dimensão 5, a política de pessoal. O papel do técnico-administrativo e dos docentes é extremamente importante e relevante para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da instituição de ensino.

Verifica-se que 79,5% do corpo docente e técnico-administrativo estão satisfeitos, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 8,5% do que avaliou com regular. O trabalho da comissão será ajustar as ações de políticas de pessoal às necessidades dos colaboradores da instituição.

Na dimensão cinco em que se trata das Políticas de Pessoal, é importante deixar claro que a velocidade com a qual os processos produtivos se modificam impõe um permanente e flexível processo de capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia.

Nesse sentido, a IES oferece ao Corpo Técnico Administrativo, atualizações que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com a qualidade com que sempre foi prestada.

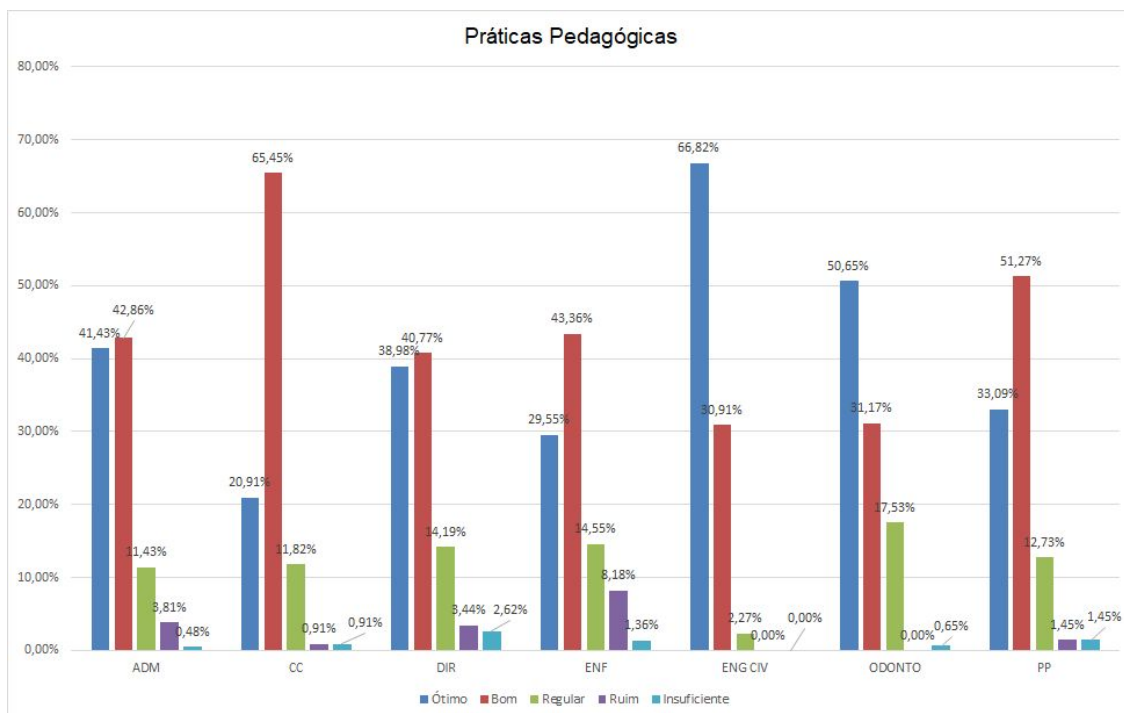
O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade Mais de Ituiutaba e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

É sabido que o docente é avaliado por diversos meios. O desempenho dos alunos nas provas oficiais, a análise da coordenação de curso são formas de avaliação do desempenho docente. Porém, a avaliação do docente dentro do

processo de Autoavaliação institucional é muito importante. Assim, todo docente é avaliado semestralmente pelos seus alunos.

Os resultados da avaliação docente referente a 2019 demonstram a qualidade do corpo docente pelo grau de satisfação dos discentes.

Práticas Pedagógicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de junho de 2019.

O gráfico acima mostra o resultado da avaliação para medir o grau de satisfação do discente quanto às práticas pedagógicas realizadas pelos docentes. As questões referiram-se ao que acontece diariamente nas salas de aula e, portanto, reflete a realidade vivenciada pelos discentes como: As práticas pedagógicas realizadas na FacMais; A articulação dos conhecimentos disciplinares com temas sociais, ambientais, direitos humanos, étnico-raciais e história; A correspondência entre os currículos, conteúdos, programas dos curso e o perfil do Egresso; A integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão; O curso oferece atividades de Prática Profissional ou acadêmicas compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso; Os conteúdos estudados nos programas do curso estão interligados com o perfil do egresso;

As práticas dos docentes estimulam a melhoria do ensino; Avaliação da coordenação do curso-Habilidade e comprometimento no desempenho de suas funções; Habilidade de influenciar e motivar (liderança); Habilidade na solução de problemas apresentados; Disponibilidade para atendimento.> O gráfico mostra que 40,28% dos discentes estão satisfeitos e consideram as práticas pedagógicas *Ótimas*, 43,62% consideram *Bom* as práticas utilizadas nas aulas, 12,06% responderam que as práticas utilizadas nas aulas estão *Regular*, já 2,52% dos discentes disseram que as práticas realizadas durante as aulas estão *Ruins* e um dado que chama atenção, foi 7,36% dos discentes responder que as práticas utilizadas nas salas de aula estão insuficiente.

Considerando os números entre Ótimo e Bom, é pertinente dizer que essa Comissão recomendou à Direção Acadêmica e aos Gestores de Curso que enfatizem junto aos docentes práticas metodológicas mais atrativas, mais instigantes, pois só assim formará profissionais que irão ao encontro da Missão e Visão da IES, “...*profissionais responsáveis e capazes de responder às necessidades da sociedade com respostas rápidas...*”. Cabe aqui ressaltar que de acordo com as metas institucionais até 2022, a FacMais vem ampliando seu corpo docente, de acordo com a implantação dos novos cursos, visto que em 2018 a IES contava com 12 integrantes no seu corpo docente e agora esse quantitativo com a implantação dos novos cursos a IES têm hoje 26 docentes.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

A estrutura organizacional, a composição, as atribuições e as competências dos membros de seus órgãos colegiados, bem como o funcionamento, a representação e a autonomia dos Conselhos Superiores, entre eles o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), que faz as vezes do Colegiado de

Cursos, são aqueles definidos nas disposições contidas no Regimento da FacMais e que integram este Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Nesse sentido, é possível visualizar a organização da Faculdade Mais de Ituiutaba por meio do organograma abaixo:

FIGURA 2 - ORGANOGAMA DA FACULDADE MAIS DE ITUIUTABA:



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional - 2018-2022.

A administração da Faculdade Mais de Ituiutaba é exercida pelos órgãos que estão estruturados da seguinte forma:

I - Órgão executivos:

- a) Mantenedora
- b) Diretoria Acadêmica
- c) Coordenação Administrativa e Financeira, auxiliada pela Tesouraria e CPSA
- d) Coordenações de Cursos
- e) Coordenação de Estágio

II - Órgãos Consultivos e Deliberativos:

- a) Conselho Superior de Administração (CONSU)

- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)
- c) Colegiados de Cursos

III - Órgãos de Apoio:

- a) Comissão Própria de Avaliação (CPA)
- b) Pesquisador e Procurador Institucional
- c) Núcleo de Extensão e Iniciação Científica
- d) Núcleo de Apoio ao Aluno
- e) Secretaria Acadêmica
- f) Biblioteca
- g) Coordenação de TI
- h) Coordenação Comercial e de Marketing
- i) Comissões Locais

Os órgãos acima fazem parte da organização da Faculdade Mais de Ituiutaba, descritos em seu PDI e que tem por objetivo zelar e acompanhar o desenvolvimento institucional da FacMais.

Conforme mostra o gráfico sobre a organização e gestão da instituição, todos os órgãos que compõem a FacMais estão muito satisfeitos, pois a média geral de resposta no questionário foi de 87,96% de satisfação. Esse alto índice de respostas positivas da comunidade acadêmica vem ao encontro da forma séria e responsável com que cada um dos integrantes desses órgãos trabalham no sentido de crescimento e formação de profissionais que atendam completamente as demandas da sociedade.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na condição de mantida, a Faculdade Mais de Ituiutaba (FacMais) é vinculada diretamente ao Centro de Educação Superior de Inhumas EPP.

A sustentabilidade financeira depende-se do interesse institucional em promover ensino de qualidade, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta dos cursos autorizados e dos projetos de cursos em fase de autorização (Nutrição, Psicologia e Medicina Veterinária).

O interesse educacional é imanente à própria proposta de criação da instituição, que, além de ser estabelecida em sede própria, conta com crédito financeiro próprio e, caso necessário, com crédito de terceiros, ante a credibilidade desenvolvida na cidade e região.

O orçamento anual é programado para ser aplicado nas despesas de manutenção, em investimentos de equipamentos eletrônicos, livros, contratação de pessoal e pagamento de reajustes salariais, e outras necessárias e eventuais.

Os resultados dos relatórios financeiros são ferramentas para demonstrar que a gestão financeira deve ocorrer de forma racional, racionalizada, a fim de permitir a implantação de muitas ações propostas nos planejamentos institucionais.

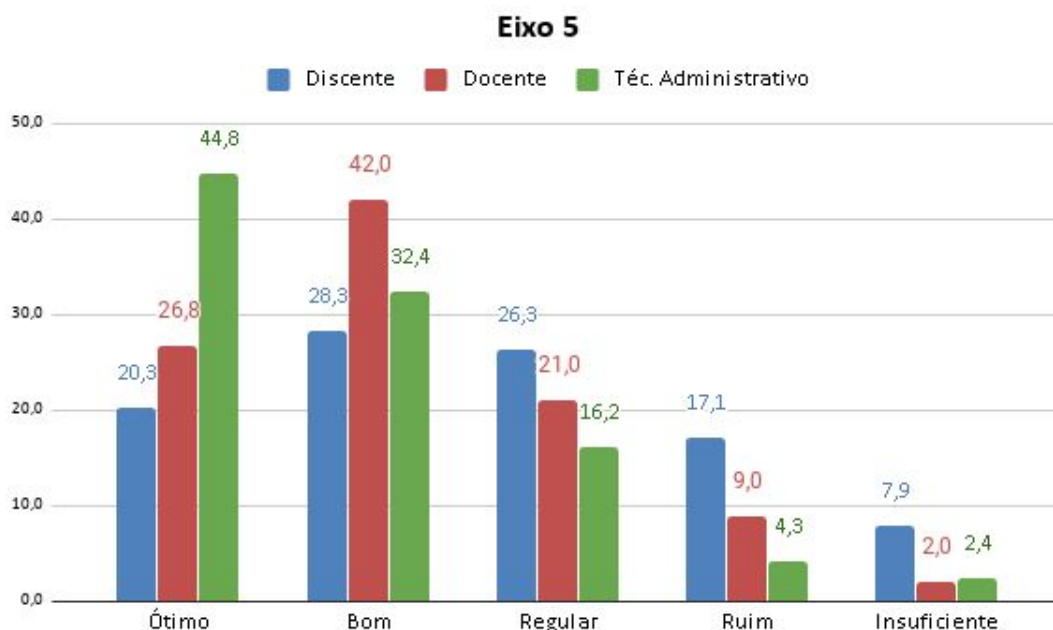
O planejamento econômico-financeiro prevê uma receita calcada na mensalidade escolar, sendo as despesas condensadas em cinco grandes grupos: tributos, pessoal, encargos sociais, custeio e investimentos.

A organização financeira da mantida é refletida no gráfico acima quando a grande maioria da comunidade acadêmica, 92,1%, reconhece os esforços da mantenedora no sentido de oferecer todas as condições para o trabalho desenvolvido em cada um dos setores da instituição.

4.9 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

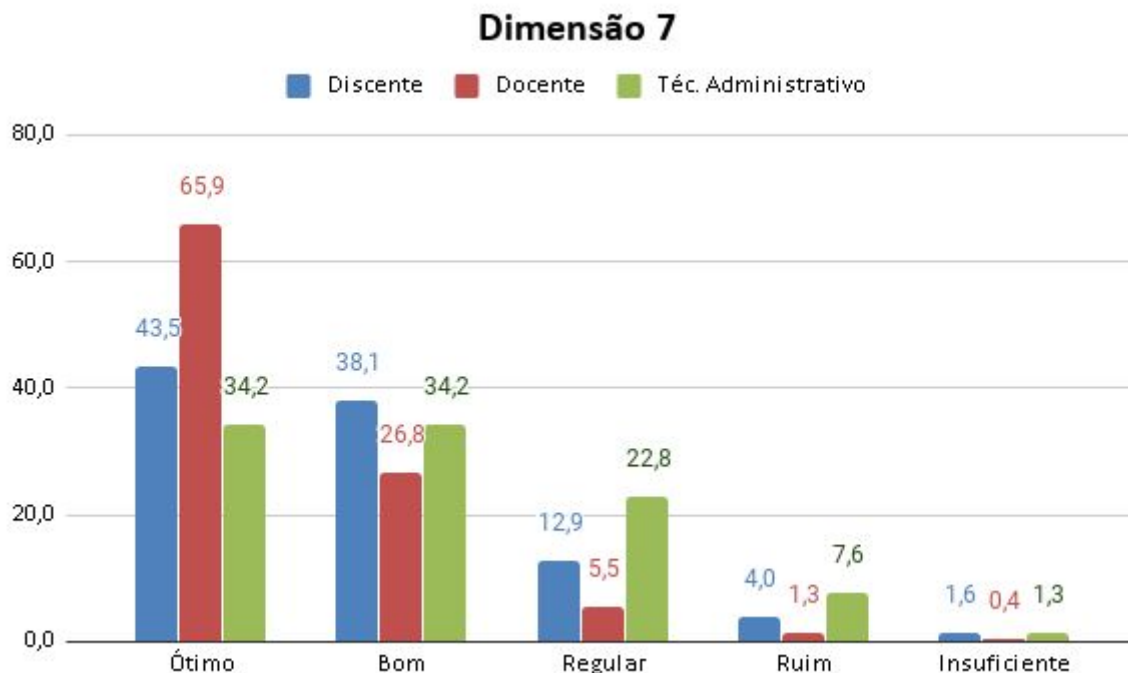
4.10 RESULTADOS EIXO 5

Eixo 5 - Infraestrutura Física



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2109.

Dimensão 7 - Infraestrutura Física



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2109.

A FacMais possui uma infraestrutura adequada que é composta da seguinte maneira:

- 23 salas planejadas;
- 02 sanitários masculino e 1 sanitário masculino para portador de necessidade especial;
- 02 sanitários feminino e 1 sanitário masculino para portador de necessidade especial;
- 01 um auditório com capacidade para 120 pessoas,
- 02 laboratórios de informática com 30 máquinas em cada laboratório;
- Laboratórios específicos e Multidisciplinares aos cursos oferecidos:
 - Laboratório de Anatomia - Multidisciplinar;
 - Laboratório de Bioquímica;
 - Laboratório de Desenho - Multidisciplinar;
 - Laboratório de Enfermagem;

- Laboratório de prática de Enfermagem - Multidisciplinar;
- Laboratório de Farmacotécnica;
- Laboratório de Físico-químico;
- Laboratório de Microscopia - Multidisciplinar;
- Laboratório de Odontologia - Multidisciplinar;
- Laboratórios de Publicidade e Propaganda - Estúdio de Fotografia/Laboratório Químico para revelação de filmes, Estúdio de Rádio e RTV, Estúdio de TV e Conexão Agência Escola.
- 01 Biblioteca (Cora Coralina) informatizada com cerca de 7 mil exemplares, software para administrar todos o acervo e para pesquisa própria dos alunos e demais usuários. Em 2018 foram instalados programas e licenciados de sites de bibliotecas virtuais e programas de informatização do Sistema *Comut* e *Comut On-Line*, visando *ampliar e diversificar as fontes de pesquisas*. A biblioteca possui salas de estudos em Grupo e individual e terminais com computadores para o aluno e demais usuários fazerem sua própria busca de livros.
- Outros espaços acadêmicos:
 - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC);
 - Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL);
 - Núcleo de Práticas Jurídicas;
 - Comissão Própria de Avaliação (CPA);
 - Ouvidoria;
 - Salas das Coordenações;
 - Sala da Diretoria Acadêmica;
 - Central do Aluno;
 - Sala dos Professores,
 - Gabinete de Trabalho Docente,
 - Sala de Tecnologia da Informação e Comunicação (TI);
 - Sala de Comissões Locais;
 - Centro de Convivência;
 - Lanchonete;

- Copiadora; Quadra Poliesportiva e Vestiários completos;
- Da mesma forma, a área administrativa está composta de:
- Arquivo; Diretoria Acadêmica; Sala de Reunião; Secretaria Acadêmica; Central do Aluno; Copa; Sanitários Masculino e Feminino; Almoxarifado; Sala de Reunião; Sala da Comissão Própria de Avaliação; Sala da Ouvidoria e Departamento de Comunicação/Marketing.

Atendendo às exigências da Portaria n. 3.284, de 7/11/2003, que revoga a Portaria n. 1.679/99 e dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos e de credenciamento de instituições, a FacMais tem como uma de suas prioridades a integração da pessoa portadora de necessidades especiais, garantindo-lhe o acesso, o ingresso e a permanência em todos os serviços que oferece à comunidade.

A FacMais Preocupada em garantir aos alunos portadores de necessidades especiais condições adequadas e seguras de acessibilidade autônoma às suas edificações, espaço, mobiliário e equipamentos, a instituição está cuidando para que suas instalações físicas sejam pertinentes a tal objetivo.

Importante ressaltar que a partir de 2019, a Faculdade Mais de Ituiutaba recebeu uma aluna portadora de necessidade especial (cadeirante) e garante à aluna total acesso a todas as áreas da IES, bem como banheiro e mobiliário necessário dentro das salas de aula.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O gráfico 5 apresenta os dados da dimensão 7, ou seja, para a execução dos projetos pedagógicos e acadêmicos é necessário disponibilizar uma estrutura física adequada que assegure o andamento do planejamento realizado pela instituição de ensino superior no objetivo de atingir a missão institucional.

Em 2018, os resultados dos questionários respondidos pela comunidade acadêmica – alunos, professores e funcionários indicam o grau de satisfação em relação à infraestrutura física em 73,26%, maior 8,4% em relação a 2019 que foi de

64,86% em relação às pessoas que julgaram ótimo e bom a infraestrutura da instituição de ensino. Porém, um número chama a atenção, em 2018, 22,2% da comunidade acadêmica ainda avalia a estrutura física da IES como regular, ruim e insuficiente, um número que foi revisto pela mantenedora durante o ano letivo de 2019, atentando-se aos detalhes para melhorar os pontos apontados no questionário, fazendo que esse percentual fosse transformado em índices positivos. Em 2019 o percentual quanto à insatisfação da comunidade acadêmica foi de 14,23%. Esse resultado mostra que o índice de insatisfação quanto a infraestrutura física caiu 7,96% em relação à 2018. Porém, mesmo com um índice menor, essa comissão faz um alerta no sentido de verificar minuciosamente onde estão os pontos a serem melhorados na infraestrutura física da IES. O Biblioteca “Cora Coralina e seu acervo, os recursos de tecnologia da informação (*Google for Education*), o funcionamento de laboratórios, as condições de salas de aula, os espaços de convivência e lazer, dependências administrativas, auditório e a segurança foram avaliados satisfatoriamente acima de 90% de satisfação.

Em 2019 uma das maiores reclamações foi em relação ao espaço e quantitativo de assentos em relação a lanchonete e área de convivência. As solicitações foram atendidas pela mantenedora após a Comissão Própria de Avaliação relatar essas solicitações, onde a área do espaço de convivência dobrou de tamanho assim como o número de mesas e cadeiras.

As informações obtidas neste eixo serão apresentadas à Diretoria Acadêmica que, por sua vez, em consonância com a Mantenedora, providenciará os investimentos em recursos materiais e estruturais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2019 a equipe que compõe a CPA da FacMais implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participe mais ativamente dos processos avaliativos. Em 2018 houve uma participação relativamente boa considerando o universo da pesquisa, já que do universo de 125

peças, 82,54% responderam ao questionário. Em 2019, apesar das estratégias adotadas e, principalmente com um universo (300 pessoas) muito maior para ser explorado, o número de respondentes foi de apenas 58,70%, mesmo com a participação alta do número de discentes.

Nesse sentido, esta comissão tem um grande desafio em 2020, rever as estratégias utilizadas nos anos anteriores e aumentar significativamente os índices dos questionários respondidos.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade Mais de Ituiutaba de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório parcial de autoavaliação no ano de 2019 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade Mais de Ituiutaba que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas.

Em termos gerais podemos identificar avanços da Faculdade Mais de Ituiutaba no correr do ano 2019, pois a faculdade vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim como aconteceu em 2018, essa comissão objetiva que o presente relatório de 2019 possa nortear as medidas corretivas e de melhorias futuras na IES, por isso, deve ser apresentado a toda comunidade acadêmica.

Mesmo que a Comissão Própria de Avaliação tenha realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera

que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. Portanto, se faz necessário rever as ações realizadas para que registre-se um índice alto de questionários respondidos. É muito importante deixar registrado que essa comissão vem amadurecendo em cada novo ciclo de realização da Autoavaliação e de elaboração do relatório, mesmo tendo havido a substituição de alguns membros, a CPA está ciente de que é preciso olhar e pensar estrategicamente para realizar ações efetivas para alcançar o objetivo proposto. Como compromisso assumido, a CPA também espera poder melhor trabalhar o processo de sensibilização e conscientização dos seus discentes para melhorar a adesão nas respostas aos questionários.

A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva.

Por isso, essa comissão irá realizar:

- a) Workshop para analisar as metas do PDI 2018 a 2022;
- b) Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- c) Reunião com docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- d) Reunião com os colegiados de cada curso para apresentar os resultados;
- e) Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados.

Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores de autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição

por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade Mais de Ituiutaba uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação a CPA já está realizando a revisão dos questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias. Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva o relatório de 2020. Registre-se que haverá ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e diretoria, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

SUGESTÕES, COMENTÁRIOS E AÇÕES REALIZADAS RELATADAS NA AVALIAÇÃO QUANTO:

ESTACIONAMENTO:

- A vaga para deficiente físico não é respeitada, tendo em vista que ficam duas pessoas recepcionando os alunos e poderia orientar essas pessoas que param nas vagas indevidamente, tanto na vaga de deficiente como de idoso.
- Falta de estacionamento apropriado para motos com mais segurança.
- Necessidade de estacionamento para os alunos.

AÇÕES JÁ REALIZADAS - Todos os comentários realizados durante a última avaliação já estão prontos. Os dois primeiros a instituição dependia da Secretaria Municipal de Trânsito para realizar os procedimentos (feitos dia 11/03/2020).

CENTRAL DO ALUNO - FINANCEIRO:

- O financeiro só elogios, sempre prestativos, sempre solucionam os problemas muito rápido com prontidão em ver o seu problema resolvido!
- Precisam aumentar o pessoal do financeiro, porque o atendimento está muito devagar.

AÇÕES JÁ REALIZADAS - No início de janeiro a Central do Aluno recebeu mais uma nova colaboradora para completar o quadro e atender a demanda dos discentes.

INFRAESTRUTURA FÍSICA:

- E a entrada da faculdade poderia ser coberta, pois quando está chovendo molha tudo
- A demanda de alunos está cada dia maior, então deveria aumentar a quantidade de banheiros.

Solicitações já repassadas à Mantenedora.

- A lanchonete precisa de mais mesas e cadeiras, ainda mais que nos próximos semestres irá aumentar a quantidade de alunos e para os alunos que já têm a quantidade já é pouca.
- O atendimento da lanchonete precisa de mais funcionários.
- Com a abertura de novos cursos será necessário ampliar o espaço da lanchonete, que já tem ficado pequeno.
- A fila para comprar lanche é uma desordem e a qualidade da comida caiu bastante.

AÇÕES JÁ REALIZADAS - No início de janeiro a CPA teve uma reunião com o responsável pela lanchonete e foram passados os resultados da pesquisa e os comentários acima citados. As mesas e cadeiras foram duplicadas para comportar

os alunos, porém, o responsável pela lanchonete ainda não cumpriu as melhorias quanto à organização das filas para compra do lanche e diversificação do cardápio, apesar dessa comissão já ter feito mais duas reuniões para cobrar as mudanças. Em relação ao espaço da área de convivência onde se encontra a lanchonete, a mantenedora, assim que foi comunicada dos resultados da avaliação a Mantenedora ainda em janeiro já foi realizado o aumento da área de convivência, local onde fica a lanchonete da instituição.

GESTÃO PEDAGÓGICA - DIREÇÃO E COORDENAÇÕES DE CURSOS:

- Nota 1000!!! Estou muito feliz em concluir 2019 com chaves de ouro, somente agradecer a esta equipe maravilhosa, meus professores nosso coordenador Éverton que nos ensinou a dar o nosso melhor, e a nos mostrar que nossos sonhos são possíveis de ser realizados, 1 ano de odontologia concluído que venha os próximos 4 anos de muita alegria e felicidade com esta equipe incrível ♥
- Obrigado por fazer parte do meu futuro, nosso diretor Eduardo fica minha admiração e gratidão, a faculdade a cada dia está mais aconchegante e alegre... esta equipe é maravilhosa!!! Parabéns.
- Gostaria de dizer que estão de parabéns, agradecendo a recepção e a oportunidade que a mim foi concebida por meio do concurso de bolsas.
- FacMais, melhor faculdade de Ituiutaba.
- Mais seminários e congressos em outras cidades.

AÇÕES JÁ REALIZADAS - A Mantenedora da Faculdade Mais de Ituiutaba cuida de cada detalhe da instituição com o objetivo ofertar à comunidade acadêmica o melhor local para que se realize um ensino de excelência. Quanto ao pedido de mais seminários e congressos em outras cidades será passado a cada uma das coordenações de cursos.

SERVIÇO GERAL:

Nada a reclamar, PARABÉNS pelo GRANDE TRABALHO que tem nos prestado.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

- Colocar mais roteadores de Wi-Fi, assim iria facilitar quando a gente for usar para fazer pesquisas em sala de aula.
- A internet está muito ruim, não conseguimos usar dentro de sala com o professor.
- Melhorar a internet, só pega no saguão.
- Poderiam liberar internet para os alunos.
- WiFi que não funciona direito etc...

AÇÕES JÁ REALIZADAS - Independente da comunicação da CPA em relação aos comentários feitos pelos alunos, a Mantenedora já estava trabalhando no sentido de ajustar a internet da faculdade. A operadora local não tinha disponibilidade de “*portas*” para oferecer uma maior velocidade para a instituição. No início de janeiro a operadora comunicou que estava apta a modificar a velocidade da internet e juntamente com essa mudança, foi necessário trocar e aumentar todos os roteadores. Hoje, todos os alunos conseguem acessar com tranquilidade a rede wi-fi da instituição e trabalhar com todas as ferramentas educacionais da *Google for Education*.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES-

Diretrizes para a Avaliação da Instituição da Educação Superior, Brasília; 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.